

Утверждены приказом директора
СПб ГБУК «Государственный музей
«Исаакиевский собор»
от 09.09.2025 №174

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**музейных объектов СПб ГБУК
«Государственный музей «Исаакиевский собор»**

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок пропуска, а также правила поведения посетителей на территории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей «Исаакиевский собор» (далее – Музей), а именно на территории следующих объектов:

- Музей-памятник «Исаакиевский собор»;
- Музей-памятник «Спас на крови»;
- Часовня-музей,

именуемые далее все вместе и каждый в отдельности – «музейный объект».

Территория музейного объекта включает в себя принадлежащие Музею на законном основании здание музейного объекта и земельный участок, на котором данное здание расположено.

Действие настоящих Правил распространяется на случаи предоставления Музеем как основных, так и дополнительных услуг.

Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на соответствующее подразделение Музея, государственные органы правопорядка, а также организации, занимающиеся профессиональной охранной деятельностью.

Лицо, совершившее на территории музейного объекта административное правонарушение или общественно опасное деяние, удерживается охранником музейного объекта до прибытия представителей правоохранительных органов.

Лицо, причинившее вред и/или материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной независимой экспертной комиссией, привлекаемой Музеем. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей предъявляет требование в судебном порядке.

Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют работники Музея. Лицам, отказывающимся выполнять настоящие правила, работники Музея/охранники предлагают покинуть территорию Музея, в противном случае работники Музея обращаются в правоохранительные органы.

2. Время работы музейных объектов

Режим работы музейных объектов для посетителей устанавливается приказом директора, включает как основное, так и вечернее время работы объектов.

Основное время работы объектов – это установленное приказом директора ежедневное время работы музейных объектов для посетителей.

Вечернее время работы объекта – это установленное приказом директора время работы музейного объекта на определенный временной период, дополнительно к основному времени работы объекта.

Музейные объекты могут быть закрыты по техническим или иным причинам.

Продажа билетов и прием посетителей прекращается за 30 минут до окончания работы музейных объектов.

3. Вход в музейные объекты

Вход в музейный объект осуществляется через систему контроля прохода и допуска (турникеты) при авторизации входного билета установленного образца, приобретенного в день посещения в кассе Музея, терминале по продаже билетов либо посредством Интернет-продаж на официальном сайте Музея www.cathedral.ru.

Приобретенные посредством Интернет-продаж электронные билеты подлежат обмену в день посещения в кассах Музея или терминалах на входные билеты установленного образца.

Стоимость входных билетов, экскурсионных путевок и дополнительных услуг устанавливается приказом директора Музея.

Каждый билет предоставляет право на разовое посещение только указанного в нем музейного объекта на дату приобретения входного билета.

Посетители, не отходя от кассы, проверяют сдачу и билет, в присутствии кассового работника, выдавшего деньги и билет. С целью контроля качества обслуживания разговоры кассира с посетителями записываются.

При входе в музейный объект посетители обязаны соблюдать порядок и очередность. Для контроля необходимо предъявить билет установленного образца, а также, по необходимости, документ, подтверждающий статус лица, обладающего правом льготного/бесплатного посещения музейного объекта.

При входе в музейный объект посетители обязаны выполнять требования работников отдела приема посетителей и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музейный объект.

Посещение музейных объектов детьми в возрасте до семи лет возможно только при наличии совершеннолетних сопровождающих.

Работники Музея вправе отказать посетителю, обладающему правом на бесплатное/льготное посещение музейного объекта, в бесплатном/льготном посещении музейного объекта в случае намерения посетителя передать бесплатный/льготный входной билет третьему лицу.

Категории лиц, обладающих правом внеочередного обслуживания, указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

4. Льготное и бесплатное посещение музейных объектов

4.1. Льготное посещение музейных объектов

Категории лиц, имеющие право на льготное посещение музейного объекта, утверждаются приказом директора Музея и указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

Лица, имеющие право на льготное посещение музейного объекта, предъявляют оригиналы документов, подтверждающих указанное право, в кассе, а также по просьбе работников Музея или уполномоченных лиц при входе в музейный объект.

Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих льготы, в музейный объект не допускаются.

Льготное посещение музейных объектов возможно только в установленное время работы музейных объектов и не распространяется на:

- культурно-массовые мероприятия (выставка, концерт, конференция, семинар, лекции и т.д.), кроме отдельных случаев, утвержденных приказом директора Музея.
- иные дополнительные услуги, предоставляемые Музеем (экскурсионные и пр.).

4.2. Бесплатное посещение музейных объектов

Категории лиц, имеющие право на бесплатное посещение музейного объекта, утверждаются приказом директора Музея и указаны в Приложении N1 к настоящим Правилам.

Бесплатное посещение возможно только в установленное время работы музейных объектов и не распространяется на:

- культурно-массовые мероприятия (выставка, концерт, конференция, семинар, лекции и т.д.), кроме отдельных случаев, утвержденных приказом директора Музея.

- иные дополнительные услуги (экскурсионные и пр.), оказываемые Музеем, кроме отдельных случаев, утвержденных приказом директора Музея.

Лицам, имеющим право на бесплатное посещение, дополнительные услуги предоставляются на возмездной основе по стоимости, установленной приказом директора Музея.

Для получения экскурсионного обслуживания лицо, имеющее бесплатный входной билет, может приобрести дополнительную услугу - экскурсионное обслуживание в кассе Музея или в терминале у стойки администратора, по цене, установленной приказом директора Музея.

5. Экскурсионное обслуживание

Экскурсии в музейных объектах проводятся для группы посетителей (в количестве не менее 15 человек). Экскурсионное обслуживание предоставляется меньшему количеству человек за дополнительную плату.

В период большой посещаемости (летнее время, каникулы, и т.п.), экскурсионное обслуживание в музейных объектах может предоставляться группам посетителей в количестве не менее 20 и не более 30 человек.

В низкий (зимний) сезон в музейном объекте может быть установлен график проведения экскурсий. В таком случае количество посетителей в группе может быть уменьшено.

6. Организованные группы посетителей

Организованные группы посетителей посещают музейные объекты:

- по договорам, заключенным между Музеем и туристической организацией, на определенный срок;
- по предварительным заявкам, согласованным администрацией Музея.

Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

Гиды-переводчики обязаны проводить экскурсии и предоставлять информацию в полном объеме в соответствии с методическими указаниями.

Представители туристических организаций и гиды-переводчики обязаны четко и корректно отвечать работникам Музея на вопросы, связанные с экскурсионной деятельностью, а также незамедлительно выполнять требования работников Музея в экстренных случаях (например, при эвакуации).

7. На территории музейного объекта запрещается:

7.1. заходить за ограждения и в служебные помещения (в том числе на балюстраду Исаакиевского собора), ходить по газонам и клумбам территорий, прилегающим к музейным объектам;

7.2. распивать спиртные и другие напитки, потреблять продукты питания, находиться в нетрезвом состоянии или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок;

7.3. передвигаться на велосипеде, самокате, роликовых коньках, в кроссовках на колесах, с палками для спортивной ходьбы, а также иных транспортных или спортивных средствах (за исключением средств передвижения, используемых посетителями с ограниченными возможностями здоровья);

7.4. Парковка, размещение, хранение велосипедов, самокатов, средств индивидуальной мобильности (электросамокатов, гироскутеров, моноколес и пр.);

7.5. делать надписи, расклеивать объявления, демонстрировать плакаты и другую информационную продукцию;

7.6. оказывать посетителям какие-либо услуги (в том числе проведение экскурсий, перевод экскурсий и т.п.), торговать, распространять билеты и осуществлять иную деятельность в целях получения дохода без письменного согласования с администрацией Музея;

7.7. производить всяческий шум, в том числе использовать аудиотехнику, мобильные средства связи, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах;

7.8. осуществлять художественные работы со специальным оборудованием без согласования с администрацией Музея;

7.9. находиться в одежде, загрязняющей других посетителей;

7.10. заходить за ограждения экспозиции, садиться на стойки стендов, прислоняться к стенам, витринам, подставкам экспонатов;

7.11. прикасаться к экспонатам, мраморной облицовке, деталям художественно-декоративного убранства (живописи, мозаике, скульптуре, позолоте и т.п.);

7.12. мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея, производить фотосъемку со вспышкой во время экскурсии;

7.13. оставлять детей дошкольного возраста без присмотра взрослых;

7.14. курить на территории музейного объекта;

7.15. загрязнять территорию музейного объекта, бросать мусор в неположенном месте;

7.16. находиться на территории музейных объектов с животными и другими представителями фауны.

В случае посещения музейного объекта лицом, сопровождаемым по состоянию здоровья собакой-проводником (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке), на период нахождения данного посетителя в музейном объекте собака-проводник находится в специальном сооружении, установленном до входа в музейный объект;

7.16. производить профессиональную фото- и видеосъемку культурно-массовых мероприятий (концерты, лекции, экскурсии, выставки и т.д.) на территории музейного объекта без письменного разрешения директора Музея.

8. Лица, которые не допускаются в музейные объекты:

8.1. посетители с оружием;

8.2. посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;

8.3. посетители с чемоданами, дорожными сумками, рюкзаками, снастями, лыжами, велосипедами, с колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, загрязняющими предметами (посетители Музея-памятника «Исаакиевский собор» обязаны сдать чемоданы, дорожные сумки, рюкзаки и иные крупногабаритные предметы в камеру хранения);

8.4. посетители с мороженым, продуктами питания и/или напитками в открытом виде (без упаковки);

8.5. посетители с воздушными шарами;

8.6. посетители на самокатах, роликовых коньках, в кроссовках на колесах, с палками для спортивной ходьбы, а также иных средствах передвижения (за исключением средств передвижения, используемых посетителями с ограниченными возможностями здоровья).

8.7. дети до семи лет без совершеннолетних сопровождающих.

9. Посетители музейных объектов обязаны:

9.1. соблюдать настоящие Правила;

9.2. выполнять законные распоряжения администрации Музея;

9.3. при обнаружении подозрительных предметов, вещей, а также в случае возникновения задымления или

пожара незамедлительно сообщать администрации Музея и, по возможности, в правоохранительные органы;

9.4. при эвакуации действовать согласно указаниям администрации Музея и работников, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

10. Фото- и видеосъемка на территории музейных объектов

10.1. В Музее допускается любительская фото- и видеосъемка (без использования штатива, дополнительного освещения, а также иных вспомогательных устройств).

10.2. Запрещается любительская фото- и видеосъемка временных выставок, проводимых в СПб ГБУК «Государственный музей «Исаакиевский собор».

10.3. Профессиональная фото- и видеосъемка культурно-массовых мероприятий (концерты, лекции, экскурсии, выставки и т.д.) на территории музейного объекта возможна только по письменному разрешению руководства Музея.

Приложение N 1
к Правилам посещения музейных объектов
СПб ГБУК «Государственный музей «Исаакиевский собор»,
утв. приказом директора СПб ГБУК
«Государственный музей «Исаакиевский собор»»
от 09.09.2025 N174

Перечень лиц, имеющих право на бесплатное/льготное посещение музейных объектов

№	Категория лиц, которым предоставляются льготы	Вид льготы	Правовое основание	Документ, подтверждающий право на льготу
БЕСПЛАТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ				
1.	Герои СССР, герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы. (внеочередное и преимущественное обслуживание)	Бесплатно	Закон РФ от 15.01.1993 г. N 4301-1 «О статусе героев СССР, героев РФ и полных кавалеров ордена славы»	Удостоверение
2.	Все члены многодетной семьи граждан Российской Федерации (один или оба родителя являются гражданами РФ), граждан Республики Беларусь, имеющих в своем составе трех и более детей, каждый из которых не достиг возраста 18 лет или 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения.	Бесплатно	Указ Президента РФ от 23.01.2024 N 63 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 N728-132 «Социальный Кодекс Санкт-Петербурга» Распоряжение Комитета по культуре Санкт-Петербурга от 21.06.2024 №474 «Об утверждении порядка предоставления права на бесплатное посещение членами многодетных семей музеев, парков культуры и отдыха, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, а также выставок, организацию которых осуществляют исполнительные органы государственной	Удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи в Российской Федерации или документ, подтверждающий статус многодетной семьи в Республике Беларусь; Паспорт гражданина Российской Федерации/Республики Беларусь (в отношении членов многодетной семьи, достигших возраста 14 лет); До получения

			власти Санкт-Петербурга» Договор от 25.12.1998 между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о равных правах граждан	многодетными семьями Санкт-Петербурга удостоверения - свидетельство многодетной семьи в Санкт-Петербурге и студенческий билет (в отношении членов многодетной семьи, достигших возраста 18 лет, при условии обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения).
3.	Лица до 18 лет – граждане Российской Федерации и Республики Беларусь. Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (студенты (курсанты), аспиранты, адъюнкты, ординаторы, ассистенты-стажеры), в образовательных учреждениях Российской Федерации и Республики Беларусь.	Бесплатно каждый 3 четверг месяца	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» Договор от 25.12.1998 между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о равных правах граждан	Визуально на входе Свидетельство о рождении/ученический билет/студенческий билет
4.	Участники и инвалиды Великой Отечественной Войны, инвалиды боевых действий на территории других государств; воины-интернационалисты и участники боевых действий. (внеочередное и преимущественное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение ветерана ВОВ, труженика тыла, ветерана боевых действий, удостоверение участника ВОВ

5.	Лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда». (внеочередное и преимущественное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах»	Удостоверение
6.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания в период ВОВ. (внеочередное и преимущественное обслуживание)	Бесплатно	Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Приказ, Правила посещения	Удостоверение
7.	Инвалиды I или II группы и лицо, их сопровождающее; Дети-инвалиды и лицо, их сопровождающее (в т.ч. сурдопереводчик). (внеочередное и преимущественное обслуживание)	Бесплатно	ФЗ РФ от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9.10.1992 года N 3612-1	Документ, удостоверяющий личность, и справка (копия справки), подтверждающая факт установления инвалидности
8.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.	Бесплатно	Ст. 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года N 3612-1	Военный билет с отметкой «по призыву»

9.	Лица, обучающиеся в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования с дополнительной образовательной программой военно-прикладной направленности, имеющей целью военно-прикладную подготовку несовершеннолетних граждан (в частности, учащиеся суворовских военных, нахимовских военно-морских, военно-музыкальных училищ, кадетских (морских кадетских) корпусов).	Бесплатно	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 Письмо Комитета по культуре Правительства Санкт-Петербурга №06-6-433/09-5-1 от 20.03.2009 Приказ, Правила посещения	Удостоверение Ученический билет Курсантский билет
10.	Дети до семи лет (право бесплатного посещения распространяется только на ребенка).	Бесплатно	Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года N 3612-1 Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»	Визуально – кассир на кассе, администратор на входе
11.	Штатные работники государственных и муниципальных музеев Российской Федерации; Члены ИКОМ (Международный совет Музеев); Члены творческого союза Музейных работников Санкт-Петербурга и Ленинградской области (дети-школьники членов).	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	Удостоверение (для школьника - пропуск)
12.	Организованные группы лиц, находящихся в государственных социальных учреждениях, а также сопровождающему лицу.	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	Копия письма с резолюцией должностного лица Музея
13.	Гиды-переводчики, имеющие право проведения экскурсий на музейных объектах в соответствии с локальным нормативным актом Музея	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	Идентификатор, предусмотренный локальным нормативным актом Музея
14.	Сопровождающий организованную группу – представитель туристической фирмы (на основании	Бесплатно	Договор экскурсионного обслуживания	Заполненный надлежащим образом

	договора экскурсионного обслуживания, заключенного между Музеем и туристической организацией).			ваучер
15.	Одному лицу, сопровождающему группу школьников в количестве не менее 15 человек.	Бесплатно	Приказ, Правила посещения	
16.	Лица, которые участвуют или участвовали в проведении специальной военной операции (в выполнении специальных задач) на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, в том числе призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (участники СВО) и члены их семей (супруга (супруг), родители (усыновители), несовершеннолетние дети (в том числе усыновленные (удочеренные), находящиеся под опекой или попечительством, пасынки, падчерицы) участника специальной военной операции, а также совершеннолетние дети в возрасте до 23 лет включительно участника специальной военной операции, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, дети-инвалиды участника специальной военной операции независимо от возраста).	Бесплатно	Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 21.12.2023 №1379 «О внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2022 №928», распоряжение Комитета по культуре Санкт-Петербурга от 18.01.2024 №8 «О порядке бесплатного посещения музеев и парков культуры и отдыха лицами, которые участвуют или участвовали в проведении специальной военной операции (в выполнении специальных задач) на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, в том числе призваны на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», и членами их семей, приказом СПб ГБУК «ГМП «Исаакиевский собор» от 26.12.2023 №241 «О внесении дополнений в приказ о предоставлении права бесплатного посещения музейных объектов от 21.11.2019 №180» Приказ, Правила посещения	Документы, подтверждающие статус участника СВО и членов семей участника СВО: документ, удостоверяющий личность заявителя - для всех категорий заявителей, достигших 14 лет; свидетельство о рождении - для заявителей, не достигших 14 лет; документ, выданный уполномоченным органом, подтверждающий факт участия заявителя в СВО, - для участника СВО; справка военной части или военного комиссариата - для членов семьи участника СВО; студенческий билет или справка образовательного учреждения, подтверждающая обучение ребенка (детей) участника СВО в образовательном учреждении всех типов и видов по очной форме обучения, - для детей участника СВО в возрасте от 18 до 23 лет (включительно); справка, подтверждающая факт установления инвалидности - для детей участника СВО, являющихся инвалидами, независимо от возраста.

			При отсутствии справки военной части или военного комиссариата, выданной для членов семьи участников СВО, членами семьи участника СВО предъявляются следующие документы: документ, выданный уполномоченным органом, подтверждающий факт участия супруга (супруги), либо родителя (усыновителя), либо ребенка, в том числе усыновленного, либо отчима (мачехи) в СВО, в том числе справка военной части или военного комиссариата; свидетельство о заключении брака - для супруга (супруги) участника СВО; свидетельство о рождении или свидетельство об установлении отцовства - для детей и родителей участников СВО; свидетельство об усыновлении (удочерении) - в отношении усыновленного (удочеренного) ребенка и родителей участника СВО; документ об установлении над ребенком опеки (предварительной опеки) или попечительства - в отношении детей, находящихся под опекой или попечительством участника СВО; свидетельство о заключении брака матери (отца) с лицом,
--	--	--	---

			которое является (являлось) участником СВО, свидетельство о рождении - для пасынков и падчериц участника СВО.
Льготное посещение			
1.	Граждане Российской Федерации и Республики Беларусь: - женщины старше 55 лет; - мужчины старше 60 лет.	Льготное посещение	Документ, удостоверяющий личность
2.	Пенсионеры Российской Федерации и Республики Беларусь.	Льготное посещение	Документ, удостоверяющий личность Справка из Социального фонда России об установлении пенсии либо пенсионное удостоверение
3.	Молодежь (лица от 7 до 18 лет).	Льготное посещение	Документ, удостоверяющий личность, или Ученический билет или Студенческий билет
4.	Студенты (курсанты), аспиранты, адъюнкты, ординаторы, ассистенты-стажеры образовательных учреждений Российской Федерации и Республики Беларусь.	Льготное посещение	Документ, подтверждающий категорию посетителя (студенческий билет, удостоверение аспиранта и пр.)
5.	Владельцы карт ISIC.	Льготное посещение	Удостоверение ISIC

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ЕДИНОЙ КАРТЫ ПЕТЕРБУРЖЦА

- Предоставление 15% скидки при приобретении билетов на концерты.

*Единая карта петербуржца принимается как документ, подтверждающий право на льготу, только в случае наличия технической возможности получения информации о праве на льготу работником Музея на момент покупки билета/прохождения на территорию музейного объекта.

**По тексту настоящих правил, под документом, удостоверяющим личность, понимаются следующие документы: паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт гражданина Республики Беларусь, удостоверение личности военнослужащего, временное удостоверение личности гражданина РФ.