

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом директора СПб ГБУК
«Государственный музей «Исаакиевский собор»
от 09.09.2025 №173

**Правила посещения
обзорной площадки колоннады
Исаакиевского собора**

1. Настоящие правила посещения обзорной площадки колоннады Исаакиевского собора определяют порядок пропуска, подъема по лестнице на колоннаду Исаакиевского собора (далее – колоннада), а также правила поведения посетителей при нахождении на территории обзорной площадки колоннады.
2. Колоннада Исаакиевского собора – это часть объекта культурного наследия федерального значения «Собор Исаакиевский». Посещение обзорной площадки колоннады предоставляет возможность ознакомиться с панорамой Санкт-Петербурга, при этом сама площадка колоннады не является самостоятельным объектом показа.
3. При посещении обзорной площадки колоннады посетители обязаны соблюдать настоящие Правила и Правила посещения музейных объектов СПб ГБУК «Государственный музей «Исаакиевский собор».
4. Время и стоимость предоставления услуги - посещения обзорной площадки колоннады устанавливаются приказом директора СПб ГБУК «Государственный музей «Исаакиевский собор» (далее – Музей).

5. Посещение обзорной площадки колоннады может быть ограничено или прекращено по погодным условиям, а также техническим и иным причинам.
6. Пропуск посетителей на обзорную площадку колоннаду осуществляется через систему контроля прохода и допуска (турникеты) при авторизации входного билета установленного образца, приобретенного в день получения услуги в кассе Музея, терминале по продаже билетов либо посредством Интернет-продаж на официальном сайте Музея www.cathedral.ru.
7. Билет на получение услуги «Посещение обзорной площадки колоннады Исаакиевского собора» приобретается отдельно от билета на посещение Исаакиевского собора и не включает в себя посещение Исаакиевского собора.
8. Посещение обзорной площадки колоннады связано с самостоятельным подъёмом на высоту. В связи с необходимостью подниматься на высоту 43 м. по ступеням винтовой лестницы посещение обзорной площадки колоннады не рекомендуется лицам с ограниченными возможностями здоровья, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также лицам преклонного возраста. За возможные последствия посещения обзорной площадки колоннады вышеуказанными лицами Музей ответственности не несет.
9. При неблагоприятных погодных условиях, не позволяющих обеспечить безопасность посетителей, Музей оставляет за собой право приостановить или прекратить подъем на колоннаду/нахождение на обзорной площадке. В этом случае приобретенные билеты подлежат возврату в порядке, установленном локальными нормативными актами Музея.
10. При посещении обзорной площадки колоннады рекомендуется надеть удобную обувь.
11. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на соответствующие подразделения Музея, а также на организации, оказывающие охранные услуги на территории Музея.

12. Лицо, совершившее правонарушение на территории Музея, удерживается охранником до прибытия представителей правоохранительных органов.

13. Лицо, причинившее вред и/или материальный ущерб, обязано возместить такой вред/ущерб.

14. Лицо, отказывающееся выполнять настоящие Правила, обязано покинуть территорию Музея. В случае добровольного отказа покинуть территорию по предложению работника/охранника Музея, привлекаются представители правоохранительных органов.

15. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют работники Музея.

16. При посещении обзорной площадки колоннады посетители обязаны:

16.1. Соблюдать настоящие Правила;

16.2. Соблюдать порядок и очередность при подъеме/спуске;

16.3. Выполнять требования работников Музея;

16.4. При обнаружении подозрительных предметов, вещей, а также в случае возникновения задымления или пожара незамедлительно сообщать об этом работникам Музея и, по возможности, в соответствующие службы;

16.5. В экстренных ситуациях действовать согласно указаниям работников Музея и лиц, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

17. Посещение обзорной площадки колоннады запрещено:

17.1. Лицам до 14 лет без совершеннолетних сопровождающих;

17.2. Лицам в состоянии алкогольного опьянения, наркотического или токсического опьянения, под воздействием иных препаратов, нарушающих восприятие и координацию;

17.3. Лицам, нарушающим общественный порядок;

17.4. Лицам с животными и иными представителями фауны;

17.5. Лицам с чемоданами, дорожными (объемными) сумками (рюкзаками), иными крупногабаритными предметами;

17.6. Лицам с оружием, колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, загрязняющими предметами;

17.7. Лицам с мороженым, продуктами питания и/или напитками;

17.8. Лицам с самокатами, велосипедами, лыжами, спортивным инвентарем, с роликовыми коньками, в обуви на колесах, с детскими колясками, а также иными средствами передвижения, за исключением средств передвижения, используемых лицами с ограниченными возможностями здоровья;

17.9. Лицам с воздушными шарами.

18. При подъеме/спуске по лестнице и при нахождении на обзорной площадке запрещено:

18.1. Оставлять детей без присмотра;

18.2. Нахождение детей в детских колясках;

18.3. Курить, распивать спиртные напитки и потреблять продукты питания;

18.4. Бросать какие-либо предметы с колоннады;

18.5. Оставлять мусор на территории колоннады;

18.6. Заходить за ограждения и в служебные помещения;

18.7. Нарушать общественный порядок;

18.8. Перемещаться на любых средствах передвижения (роликовые коньки, самокаты и пр.), за исключением средств передвижения, используемых людьми с ограниченными возможностями (посещение смотровой площадки колоннады Исаакиевского собора лицами с ограниченными возможностями здоровья в креслах-колясках регламентируется п. 20 настоящих Правил);

18.9. Делать надписи, расклеивать объявления, демонстрировать плакаты и другие информационные и/или рекламные материалы;

18.10. Оказывать посетителям услуги (проведение и/или перевод экскурсий, торговля, распространение билетов и любой иной продукции), а также осуществлять любую иную деятельность в целях получения дохода.

18.11. Производить шум, в том числе с использованием аудиотехники, мобильных средств связи, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах;

18.12. Без письменного разрешения/согласования администрацией Музея осуществлять художественные работы, производить профессиональную фото- и видео съемку;

18.13. Находиться в одежде, пачкающей других посетителей;

18.14. Находиться с животными и другими представителями фауны.

19. На территории обзорной площадки и при подъеме на нее допускается любительская фото- и видеосъемка (без использования штатива, дополнительного освещения, а также иных вспомогательных устройств).

20. Посещение смотровой площадки колоннады Исаакиевского собора (далее – смотровая площадка) посетителями с ограниченными возможностями здоровья в креслах-колясках.

20.1. В период с 01 мая по 30 сентября ежедневно, кроме среды, в 11.00, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.00, посетителям с ограниченными возможностями здоровья в креслах-колясках предоставляется право бесплатного посещения смотровой площадки колоннады Исаакиевского собора. Посещение возможно только по предварительной записи. Посещение осуществляется с использованием специализированного лифта и подъемной платформы (при наличии технической возможности) в сопровождении администратора Музея.

20.2. Для данной категории посетителей смотровой площадки доступны:

- городская парковка для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- специальный отдельный вход, кнопка вызова администратора;
- оборудованные пандусы;
- специализированный лифт и подъемная платформа для посетителей с ограниченными возможностями здоровья в креслах-колясках.

20.3. Посещение смотровой площадки возможно только при отсутствии сильного ветра, ливня и иных неблагоприятных погодных условий.

20.4. При перемещении на лифте посетитель должен пристегнуть ремень безопасности и не расстёгивать его до окончания маршрута.

20.5. Для безопасного пребывания на высоте посетителям в креслах-колясках запрещается:

- перемещаться в креслах-колясках с электроприводом;
- самостоятельно перемещаться по смотровой площадке и вставать с кресла-коляски.

20.6. Посетители в креслах-колясках при нахождении на смотровой площадке обязаны:

- иметь при себе удостоверение о праве на льготы либо справку, подтверждающую факт установления инвалидности;
- выполнять все требования администратора. В противном случае, администратор вправе завершить посещение смотровой площадки;
- при ухудшении самочувствия немедленно сообщить об этом сопровождающему администратору.

20.7. Посетителям в креслах-колясках при нахождении на смотровой площадке предоставляется:

- для комфортного пребывания на смотровой площадке в зависимости от погодных условий - плед;
- возможность воспользоваться аудиогидом;

- право посетить смотровую площадку с одним сопровождающим.

20.8. Общее время пребывания на смотровой площадке составляет 35-40 минут.

20.9. Информация о посещении смотровой площадки лицами с ограниченными возможностями здоровья указана на сайте www.cathedral.ru.

Предварительные заявки принимаются с 11.00 до 17.00 по телефону: +7(812)3155094, кроме среды.