УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора СПб ГБУК
«Государственный музей
«Исаакиевский собор»
от «05» 08 2026 г. № 162

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
концертных мероприятий, проводимых Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный музей «Исаакиевский собор»

Санкт-Петербург
2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения концертных мероприятий, проводимых Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный музей «Исаакиевский собор» (далее – Правила), действуют в отношении посетителей концертных мероприятий, организатором (одним из организаторов) которых является Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей «Исаакиевский собор» (далее – Учреждение) и проводимых на территории музейных объектов, закрепленных за Учреждением.

1.2. Билеты на концертные мероприятия (далее – мероприятие) приобретаются посетителями в кассах музейных объектов и на официальном сайте Учреждения cathedral.ru (далее – официальный сайт Учреждения). Фактом приобретения билета посетитель дает свое согласие на соблюдение настоящих Правил.

1.3. Администрация Учреждения оставляет за собой право замены программы концерта, исполнителя (состава исполнителей), даты, времени концерта. Во избежание конфликтных ситуаций посетитель самостоятельно уточняет информацию о наличии/отсутствии указанных изменений на официальном сайте Учреждения.

1.4. При проведении мероприятия дежурит главный администратор концертного отдела (работник концертного отдела), к которому посетитель может обратиться по всем возникающим вопросам.

1.5. Возврат приобретенных посетителями билетов на мероприятия осуществляется на условиях и в порядке, установленных Правилами возврата билетов и Пользовательским соглашением, размещенными на официальном сайте Учреждения.

1.6. При нахождении на территории проведения мероприятия посетители обязаны соблюдать пп.7-10 Правил посещения музейных объектов, размещенных на официальном сайте Учреждения, в части, не противоречащей настоящим Правилам.

1.7. Посещение концертов детьми до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых.

1.8. Дети до 6 лет на вечерние мероприятия (начало мероприятия – в 19.00 и позднее) не допускаются.

1.9. Посетители, приобретающие билеты на мероприятие, обязаны соблюдать возрастную классификацию информационной продукции.

2. ВХОД ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИЮ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИТИЯ

2.1. Вход на территорию проведения мероприятия осуществляется строго по билетам установленного образца, приобретенным в порядке, предусмотренном п.1.2 настоящих Правил.

2.2. Вход для посетителей на территорию проведения мероприятия начинается не ранее, чем за 30 минут до начала мероприятия путем предъявления (гашения штрих кода) билета при прохождении через турникет.

2.3. В целях обеспечения безопасности на мероприятиях вход на территорию проведения мероприятия осуществляется через рамку металлоискателя (при наличии) в присутствии сотрудников охранной организации, оказывающей Учреждению услуги в соответствии с договором на оказание охранных услуг (далее – сотрудник охранной организации). Для своей безопасности и безопасности окружающих посетители обязаны следовать инструкциям сотрудников ОО.

2.4. В целях безопасности категорически запрещается проносить на территорию проведения мероприятия: оружие (включая холодное, газовое и газовые баллончики), огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, наркотические вещества, алкогольные напитки, а также животных.

2.5. Администрация, работники отдела безопасности Учреждения и сотрудники охранной организации вправе запретить пронос на территорию проведения мероприятия профессиональной фото-, видео- и аудиотехники без получения посетителем предварительного разрешения на осуществление фото-, видеосъемки, аудиозаписи. Разрешение может быть получено посетителем посредством обращения в администрацию Учреждения с письменным запросом о предоставлении такого разрешения в срок не позднее чем за семь рабочих дней до даты проведения мероприятия.

2.6. Администрация, работники отдела безопасности Учреждения и сотрудники охранной организации вправе запретить проход на территорию проведения мероприятия посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей, спортивной, пляжной или иной одежде, не подходящей нахождению на территории проведения мероприятия согласно этическим и эстетическим нормам.

2.7. Запрещается проносить, а также использовать на территории проведения мероприятия спортивно-развлекательные предметы, звуковые и световые устройства, плакаты и транспаранты.

2.8. Запрещается проносить на территорию проведения мероприятия крупногабаритные предметы, сумки, рюкзаки и пакеты, продукты питания и напитки.

2.9. Посетители, опоздавшие на мероприятие более чем на 15 минут, на территорию проведения мероприятия не допускаются.

3. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ

3.1. При нахождении на территории проведения мероприятия посетители обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила.

3.2. Приобретая билет и посещая мероприятие, посетитель подтверждает свое согласие на участие в возможной фото-, видеосъемке, теле-, радиотрансляции мероприятия и использования указанных материалов администрацией Учреждения в соответствии с пп.2 п.1 ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. На время проведения мероприятия посетители обязаны отключать мобильные средства связи либо переводить их в беззвучный режим.

3.4. Фото- и видеосъемка, аудиозапись мероприятий посетителями запрещены. В случае осуществления посетителем такой съемки (записи) администратор концертного отдела вправе потребовать у посетителя удалить соответствующую информацию (фото-, аудио- или видеозапись).

3.5. Посетитель обязан сохранять билет до окончания мероприятия и предъявлять его по первому требованию администратора.

3.6. При нахождении на территории проведения мероприятия Посетителю запрещается заходить за установленные на территории ограждения и в служебные помещения.

3.7. Во время проведения мероприятия посетителю запрещается вставать с места, разговаривать (в том числе по телефону и другим средствам связи), перемещаться по территории проведения мероприятия.

3.8. Администрация и сотрудники Учреждения имеют право попросить посетителя, нарушающего Правила, покинуть территорию проведения мероприятия.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае нарушений посетителями настоящих Правил, в результате которых такие посетители либо не допускаются на территорию проведения мероприятия либо покидают территорию до окончания мероприятия, денежные средства за билеты таким посетителям не возвращаются.

4.2. Ущерб, нанесенный посетителем Учреждению, возмещается за счет виновного лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. За утерянные или забытые во время нахождения на территории проведения мероприятия личные вещи посетителей администрация Учреждения ответственности не несет.

4.4. Администрация Учреждения не несет ответственности за ущерб, причиненный посетителю в результате приобретения им билетов не у официальных распространителей. Сторонние организации не уполномочены осуществлять продажу билетов на проводимые Учреждением мероприятия.

4.5. По вопросам утери вещей на территории проведения мероприятия посетитель имеет право обращаться в администрацию Учреждения либо по электронной почте **concert_department@cathedral.ru.** Контактные данные администрации Учреждения размещены на официальном сайте cathedral.ru.